



Запозната съм и приемам условията на гаранция и експлоатация на уреда.

Подпис:.....

ВАЖНО! За да е валидна, гаранционната карта трябва да бъде регистрирана до 60 дни от закупуването на уреда - за всички уреди с промоционално удължена гаранция. За всички останали уреди регистрацията е препоръчителна. Редът за регистрация е описан в тази гаранционна карта.

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ - ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на **gorenje**. Настоящата гаранция се изпълнява от „Г.СЕРВИЗ“ АД и е съобразена с Чл.118 от Закона за защита на потребителите. Обн., ДВ, бр. 99 от 9.12.2005 г., в сила от 10.06.2006 г., посл. изм. и доп., бр. 61 от 25.07.2014 г., в сила от 25.07.2014 г. - Търговската гаранция се предоставя на потребителя в писмена форма или на друг траен носител, който е достъпен за него.

Гаранцията покрива дефекти, възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна експлоатация на уреда и при спазване на инструкциите за употреба.

Дефиницията потребителска (домашна) употреба, абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както използването му за каквито и да е други цели освен домакинските.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Начин за предявяване на реклами: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на тел. 0800 11 003 (на цената на един градски разговор), всеки официален работен ден от 09.00 до 18.00ч. След като рекламиятът Ви бъде приета, ще получите инструкции относно действията, които трябва да предприемете за извършване на ремонта.

Стандартната гаранция на едрогабаритните уреди **gorenje за територията на Р.България е 36 месеца**

Уважаеми клиенти, този формулар е съобразен с Чл.118 от 33П на Р.България

КАК ДА ИЗВЪРШИТЕ РЕГИСТРАЦИЯ?

1. Ако разполагате с интернет достъп, влезте на адрес www.gbgs.net. Преминете към "РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВОЗАКУПЕН УРЕД" и попълнете електронния формулар. След като изпратите коректно попълнената форма, системата ще генерира уникален регистрационен номер. Запишете този регистрационен номер в част А на това заявление.

2. При желание можете лично да регистрирате Вашия уред в офисите ни в: гр. София кв. Лозенец ул. Вежен №25, гр. София кв. Люлин 10-та част бл. 149 партер, гр. Пловдив ул. Георги Измирлиев № 40, гр. Варна бул. Трети март № 36

Служителят след регистрация ще Ви предостави регистрационен номер, който да запишете в част А на това заявление.

ЧАСТ А

РЕГИСТРАЦИОНЕН №:

ДАТА:

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН 0800 11 003 (на цената на един градски разговор)

www.gbgs.net

ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ

Съобразно Чл. 128. (2)- При предявена и удовлетворена рекламация, служителите издават акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

Монтаж	Дата:	Име техник:	Подпис:
Ремонт 1:	Дата:	Име техник:	Подпис:
Ремонт 2:	Дата:	Име техник:	Подпис:
Ремонт 3:	Дата:	Име техник:	Подпис:

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случаи на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) и данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура)

2. Настоящата гаранция не се отнася за:

2.1. Консумативни на продукта - всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително но не само: вани, приставки, кабели, маркичи, чеки, филтри, всички стъклени, гумени и други износвачи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.

2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.

2.3. Незначителни повреди по телефонни емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.

2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, оси, ремъци, гумени маншони, лагери и др. подобни.

3. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта

3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламиране

3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неуспешно-мощни за целта лица.

3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1. в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

3.5.2. под въздействие на агресивни външни среди или поради неполагане на необходимите за уреда грижи.

3.6. Когато дефектът е в следствие на състременни, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсажорни обстоятелства.

3.7. Когато повредата е причинена умышлено или по непредразливост

4. Всички продукти с тегло под 15 кг. се транспортират до сервиза от купувача.

5. При транспортиране на продукти от страна на сервиза, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиза и обратно са за сметка на купувача.

6. Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7. Производителя, вносителя и сервизът, не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиза.

8. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

9. Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза.

10. При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламиране, респективно от датата на осигуряване на достъп до съдъса.

11. В случаите на рекламиране, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламирания отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектриран, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

12. Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията на тази гаранция.

13. Настоящата гаранция е валидна за територията на Р.България

Правото Ви на рекламирана няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията като: касова бележка или фактура; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установняващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите, а именно:

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителите има право да предвиде рекламирана, като поискат от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетяване е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребител е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребител друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламираната от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатен за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е доволен от решаването на рекламираната, той има право на избор между една от следните възможности:

1. развалине на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяването на рекламираната от потребителя.

Потребителят не може да претендира за развалине на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламирана в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. Двугодишият срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламирана не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от двугодишия срок.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупка продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП